

From: 10.2.a
To: 10.2.a
Cc: 10.2.a
Subject: RE: Corona-voucher
Date: dinsdag 17 maart 2020 17:47:32
Attachments: [image001.jpg](#)
[image003.jpg](#)

Hi 10.2.a, 10.2.a,

Wordt natuurlijk wel een beetje juridisch, maar als toelichting op het gearceerde deel zou ik navolgende kunnen zeggen:

In de garantieregeling SGR staat dat:

"SGR heeft ten doel het doen van uitkeringen aan of voor consumenten die pakketreisovereenkomsten, gekoppelde reisarrangementen, overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf hebben afgesloten met een deelnemer of door bemiddeling van een deelnemer, indien deze consumenten geldelijke schade lijden in gevallen dat de betrokken deelnemer wegens financieel onvermogen niet presteert."

En

"Voor uitkering komt in aanmerking de consument die een pakketreisovereenkomst, gekoppeld reisarrangement, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf heeft gesloten met een deelnemer of door bemiddeling van een deelnemer en heeft betaald aan de deelnemer en tevens in het bezit is van een boekingsbevestiging en factuur en het daarop betrekking hebbende betalingsbewijs."

Een geannuleerde reis geeft dus alleen aanspraak op terugbetaling (door de organisator). Maar op deze terugbetalingsverplichting van de organisator rust dus geen SGR garantie. Zie [voor de volledige garantieregeling](#).

Uit deze garantieregeling blijkt dat uitkeringen zullen worden gedaan in de volgende gevallen:
 Art. 3 lid 8 onder (a): Een deelnemer is wegens financieel onvermogen in gebreke te presteren indien en voor zover een andere handelaar niet jegens de consument tot nakoming verplicht is;

De mail van 10.2.a beantwoord ik even apart!

Met hartelijke groet,



10.2.a

Consumentenzaken en Sociaal Beleid

Storkstraat 24, 3833 LB Leusden

Tel. +31 (0)6 10.2.a

Van: 10.2.a

Verzonden: dinsdag 17 maart 2020 17:31

Aan: 10.2.a

CC: 10.2.a

Onderwerp: RE: Corona-voucher

Hi 10.2.a

Dank! Korte vraag nog. Kun je geel gearceerde deel nog iets meer toelichten?